

Algemene voorwaarden



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder	Van de Gevel Veiligheids Trainingen & Advisering, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (7161RN) Neede aan de oude eibergseweg 2a, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 6728579;
Afnemer	iedere partij die een Overeenkomst aangaat met de aanbieder of een offerte aanvraagt bij de aanbieder;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van de aanbieder;
Content	alle lesmateriaal, examenteksten, video's, presentaties, brochures, werken, teksten, gegevens, informatie of andere materialen die door de aanbieder uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld;
Certificeren/certificering	het registreren van resultaten op basis van het voldoen aan kwaliteitsnormen, vastgelegd in erkenningsregelingen en examenreglementen.
Deelname vereisten	de minimale vereisten waaraan deelnemers zowel fysiek als mentaal toe in staat moeten zijn met betrekking tot het uitvoeren van de competenties behorende bij de te volgen cursus(sen).
Diensten	alle door de aanbieder aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling tussen de aanbieder en afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – opleidingen, oefeningen, examens, nascholing, E-learning, workshops, adviezen, online diensten, evenementen en congressen, afgifte Keurmerk, Erkenningen en Certificeringen, advertenties in online en gedrukte uitgaven van de aanbieder en het bieden van de mogelijkheid redactionele bijdragen te leveren aan die uitgaven;
Examineren/examinering	het toetsen of alle noodzakelijke competenties zijn behaald en het verstrekken van een waarde document daarvoor, op basis van examenreglementen.
Gebruiker	een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van de afnemer, die blijkens de overeenkomst of de algemene voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen) van online diensten;
Inloggegevens	de door de aanbieder verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee afnemer en gebruikers toegang kunnen krijgen tot online diensten;
Online Diensten	de door de aanbieder online voor afnemer beschikbaar gemaakte diensten;
Overeenkomst	elke overeenkomst betreffende de levering van producten en/of diensten tussen de aanbieder en afnemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop;
Partijen	de aanbieder en afnemer;
Producten	alle door de aanbieder aangeboden zaken zoals, maar niet beperkt tot, boeken, gidsen en tijdschriften, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling tussen de aanbieder en Afnemer;

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle Overeenkomsten en alle door aanbieder uitgebrachte offertes of aanbiedingen, met uitsluiting van door Afnemer gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren indien ondanks het voorgaande toch (ook) voorwaarden van Afnemer van toepassing zijn.
- 2.2. In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen aanbieder en Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Aanbieder is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

3. Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding door aanbieder van een bestelling, door (online) inschrijving voor Diensten of door opdracht van Afnemer, door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen, of door een bestelling van Afnemer via de Webshop en bevestiging van de bestelling door aanbieder per e-mail aan Afnemer.
- 3.2. Offertes en aanbiedingen van aanbieder zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht.
- 3.3. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk door aanbieder en Afnemer worden overeengekomen. Aanbieder is te allen tijde gerechtigd tot wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van

Algemene voorwaarden



Content, Diensten en/of Producten. Indien naar mening van aanbieder sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten.

4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1. De door aanbieder gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie-, transport- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbieder heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.
- 4.3. Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ondanks eventuele afwijkende aanduiding door Afnemer.
- 4.4. Een vooruitbetaling wordt door aanbieder verrekend met de overeengekomen prijs. Indien de prijs in termijnen wordt voldaan, wordt het voorschot verrekend met de laatste termijn, en ontheft het storten van een voorschot Afnemer niet van zijn verplichting eerdere termijnen op de vervaldag te voldoen.
- 4.5. De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1% per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechtigde kosten, zijnde 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente, zulks onverminderd het recht van aanbieder vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen. Voor zover de Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer naast de rente een vergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake de buitengerechtigde incassokosten.
- 4.6. Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) van aanbieder.
- 4.7. Aanbieder mag de prijzen voor Diensten en/of Producten wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in. In het geval aanbieder een prijsverhoging doorvoert binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst, en Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden in het geval Afnemer niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

5. Eigendomsvoorbehoud en risico

- 5.1. Alle aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van aanbieder, totdat Afnemer alle bedragen die hij aan aanbieder verschuldigd is, volledig heeft voldaan.
- 5.2. Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

6. Leveringstermijnen

- 6.1. Geen van de door aanbieder genoemde of overeengekomen leveringstermijnen zijn fatale termijnen. Aanbieder spant zich in leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 6.2. Aanbieder is gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer niet volledig en/of tijdig aan zijn (betaling) verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

7. Klachten

- 7.1. Aanmerkingen of klachten over Diensten en/of Producten dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten schriftelijk aan aanbieder kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens aanbieder ter zake gebreken in de Diensten en/of Producten.
- 7.2. Afnemer kan binnen veertien (14) dagen na levering van Producten, het Product retourneren aan aanbieder. In het geval Afnemer handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dit retourrecht slechts in geval het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen. In het geval Afnemer niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf zal de volledige verkoopprijs door aanbieder binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product aan Afnemer worden terugbetaald.

8. Diensten

Algemene voorwaarden



- 8.1. Aanbieder voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.
 - 8.2. In het geval sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat omvang van de overeengekomen Diensten verandert, bijvoorbeeld door meerwerk, zullen de daaruit eventueel voortvloeiende extra werkzaamheden vergoed worden overeenkomstig de tarieven van aanbieder die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.
 - 8.3. In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, is aanbieder steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.
 - 8.4. In het geval aanbieder de Dienst in fasen verleent, is aanbieder gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - 8.5. Aanbieder behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Diensten organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen. Aanbieder zal Afnemer hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
 - 8.6. Indien, door welke omstandigheden dan ook, een Dienst niet kan doorgaan, zal aanbieder in overleg met Afnemer de Dienst op een later tijdstip alsnog laten doorgaan. Aanbieder is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren van een Dienst en/of het niet doorgaan van een Dienst.
 - 8.7. In het geval van een examen geldt een examenreglement dat door de aanbieder aan de afnemer zal worden verstrekt.
 - 8.8. Aanbieder behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Dienst af te lasten.
 - 8.9. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examinerator zal aanbieder voor zover mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt zal aanbieder Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade of kosten bij Afnemer wegens ziekte en/of verhindering van een docent of een examinerator. Afnemer kan niet kosteloos een Dienst annuleren vanwege de uitval van een docent of een examinerator.
9. Openbare cursussen
- 9.1. De aanbieder biedt een aantal cursussen aan waarvoor iedereen zich kan aanmelden. De inhoud, vorm, en de datum en plaats van uitvoering van deze cursussen liggen vast.
 - 9.2. De aanbieder kan gebruik maken van een derde partij om zijn openbare cursussen uit te voeren, inclusief het voeren van de cursistenadministratie. Krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens is de aanbieder verplicht bij aanmelding voor een cursus uitdrukkelijk toestemming te vragen voor de overdracht van privacygevoelige persoonsgegevens aan een andere partij. Het betreft onder andere de geboortedatum die nodig is voor het certificaat.
 - 9.3. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft de aanbieder steeds het recht naar eigen inzicht een cursus te annuleren, te verplaatsen, samen te voegen of een aanmelding niet te accepteren.
 - 9.4. Aan de opgegeven cursusdata en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden.
 - 9.5. Ziekte of verhindering van een cursist geeft geen recht op restitutie van het lesgeld of ontbinding van de overeenkomst.
 - 9.6. Indien een cursus door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever/cursist niet gevolgd kan worden, kan de cursist, indien het lesgeld volledig is betaald, aan de eerstvolgende cursus of in dezelfde of een andere cursusplaats deelnemen. Zo'n verschuiving is kosteloos binnen een redelijke termijn en in overleg met opdrachtgever.
10. Incompany
- 10.1. Uitvoering vindt plaats in onderling overleg, na ontvangst van de getekende offerte.
 - 10.2. De cursus wordt uitgevoerd in uw vestiging. U zorgt voor passende cursusaccommodatie rekening houdend met de deelnemersaantallen en de aard van de cursus. Onze richtlijn is: een goed verlichte en geventileerde ruimte van tenminste 50 m², voldoende tafels en stoelen en een flip over. Aan bepaalde cursussen zijn aanvullende eisen verbonden:
 - 10.3. Eerste Hulp (EHBO, BHV): een vloeroppervlak van tenminste 75 m² ;
 - 10.4. Blussen (BHV, Blusinstructie): een in overleg met onze instructeur aan te wijzen blusplaats van circa 100 m²;
 - 10.5. Inzetoefeningen (BHV, Ontruimer, Ploegleider, Ontruimen, Portofoongebruik): tenminste één extra ruimte, zo dicht mogelijk bij het leslokaal.
 - 10.6. Wij verzoeken u voor koffie en thee te zorgen. Indien u voor de deelnemers een lunch verzorgt, verzoeken wij u ook onze instructeur daarvoor uit te nodigen.
 - 10.7. De vermelde duur van de cursus is inclusief pauzes voor de lunch, koffie en thee. De lestijden plannen wij in overleg met u in, op werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur.

Algemene voorwaarden



11. Cursisten-administratie

- 11.1. Met het oog op het vastleggen van de gegevens van de deelnemers zenden wij u vooraf een Excel-bestand dat u vult met de gevraagde gegevens van alle beoogde deelnemers en tijdig naar ons opstuurt. Op basis van uw groepsindeling zorgen wij voor een presentielijst, die de instructeur met de ingevulde evaluatieformulieren na afloop van de cursus inneemt. Wij verwerken de gegevens en sturen u de documenten in afschrift retour. Wij sturen u de certificaten voor de cursisten die aan de vereiste voldoen, enige tijd na de uitvoering toe.

12. Annuleringsvoorwaarden

- 12.1. Afnemer kan als opdrachtgever een inschrijving ook annuleren.
- 12.2. Annulering c.q. verplaatsing is mogelijk onder de volgende voorwaarden.
Alleen schriftelijke en volledige annuleringen worden in behandeling genomen.
U annuleert/verplaatst schriftelijk en wij bevestigen uw annulering/verplaatsing.
Bij annulering/verplaatsing tot vier weken voor aanvang van de cursus worden geen kosten in rekening gebracht.
Tot twee weken vóór de eerste cursusdag is dat kosteloos.
Vanaf twee weken tot 2 dagen voor de eerste cursusdag is 25% van het cursusgeld verschuldigd.
Vanaf twee dagen tot en met de dag voorafgaand aan de eerste cursusdag is 50% van het cursusgeld verschuldigd.
Volledige vergoeding van het cursusgeld is verschuldigd, indien de cursus op de dag van aanvang wordt geannuleerd.
- 12.3. In plaats van degene die is ingeschreven kan altijd iemand anders die voldoet aan de inschrijvingseisen aan een cursus deelnemen.
- 12.4. aanbieder behoudt zich het recht om het moment van levering en/of het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.

13. Geldigheidsduur aanbieding

- 13.1. Deze aanbieding is geldig tot dertig dagen na dagtekening.
- 13.2. Aanvang en duur overeenkomst: Deze overeenkomst wordt eenmalig aangegaan. De overeenkomst zal na uitvoering van de afgenomen cursus(sen) van rechtswege ophouden.

14. Algemene Leveringsvoorwaarden

- 14.1. Met uitsluiting van enige andere voorwaarden zijn op deze overeenkomst de Algemene Leveringsvoorwaarden van aanbieder van toepassing, zoals bij deze offerte gevoegd. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Leveringsvoorwaarden aanbieder en de Leverings- en betalingsvoorwaarden in company trainingen, prevaleren de bepalingen van deze laatste.

15. Facturatie en betaling

- 15.1. Voor de uitvoering van de in deze offerte omschreven diensten, factureert aanbieder zoveel mogelijk in één keer onmiddellijk na levering o.b.v. de in deze offerte weergegeven prijzen en tarieven. Betaling is verschuldigd binnen dertig dagen na de factuurdatum op onze rekening.

16. Online Diensten

- 16.1. Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afemer van de prijs van het Online Product, verleent aanbieder Afemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Online Diensten en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 16.2. Daarbuiten is het Afemer niet toegestaan de Online Diensten of de daarin begrepen Content op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, te veranderen of te integreren met content, programmatuur of gegevens(verzamelingen) van Afemer zelf of van derden, behalve krachtens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder
- 16.3. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van aanbieder op afstand toegang te krijgen tot de Online Diensten en de daarin opgenomen Content, de Content in de Online Dienst in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, niet-substantiële gedeelten van de Content op te slaan of te printen, en bij wijze van citaat, met inachtneming van art. 15a Auteurswet, Content over te nemen uit de Online Dienst in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 16.4. Het gelicentieerde gebruik door Afemer mag, behalve voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nooit zodanig zijn dat dat gebruik leidt of kan leiden tot enige vorm van al of niet commerciële exploitatie van de Online Diensten of enig gedeelte daarvan door Afemer of een derde. Het is Afemer niet toegestaan de Online Diensten of enig gedeelte daarvan af te geven aan of beschikbaar te

Algemene voorwaarden



Veiligheids Trainingen en Advisering

- maken voor gebruik door enige derde, tenzij aanbieder daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 16.5. Afnemer mag de Online Diensten, behalve voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet wijzigen, vertalen, reproduceren of samenvoegen met andere content of daaruit afgeleide content creëren.
 - 16.6. Aanbieder kan de Online Diensten tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van aanbieder noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. Aanbieder doet Afnemer zo spoedig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van Online Diensten, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van Afnemer. In noodgevallen als gevolg waarvan Online Diensten met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van Online Diensten moet worden beperkt, bericht aanbieder Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
 - 16.7. Aanbieder garandeert niet dat Online Diensten vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. Aanbieder geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
 - 16.8. Afnemer dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de apparatuur, (aanvullende) programmatuur en communicatiefaciliteiten die voor een goed gebruik van de Online Dienst zijn vereist, en voor de installatie en implementatie van de Online Dienst op zijn systeem, met inachtneming door aanbieder verstrekte informatie en overige aanwijzingen. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuist gebruik of een onjuiste installatie of implementatie door Afnemer.
 - 16.9. Indien voor het gebruik van de Online Diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. Aanbieder is ter zake nimmer aansprakelijk en Afnemer vrijwaart aanbieder voor alle claims ter zake. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden.
 - 16.10. Om gebruik te kunnen maken van Online Diensten heeft Afnemer Inloggegevens nodig. Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn Inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer aanbieder daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door aanbieder te verzoeken de Inloggegevens te wijzigen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en Online Diensten door derden via de Inloggegevens van Afnemer. Afnemer zal alle schade en kosten van aanbieder voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of Online Diensten door derden via de Inloggegevens van Afnemer vergoeden.
 - 16.11. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Online Diensten door Gebruikers.
 - 16.12. Aanbieder behoudt zich het recht voor de toegang tot Online Diensten te blokkeren.
 - 16.13. Afnemer is verantwoordelijk voor (de juistheid van) (invoer van) kandidaat gegevens. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevoerde of verwerkte gegevens. Het achteraf laten wijzigingen van foutief aangeleverde informatie kan leiden tot extra kosten voor Afnemer.
17. Privacy
- 17.1. Indien aanbieder in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens van Afnemer verwerkt, zal deze verwerking geschieden conform de toepasselijke wet- en regelgeving.
 - 17.2. Voor zover aanbieder derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als aanbieder.
18. Intellectuele eigendomsrechten
- 18.1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten, naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door aanbieder aan Afnemer geleverde Content, (Online) Diensten en Producten komen uitsluitend toe aan aanbieder.
 - 18.2. Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op de rechten van aanbieder als bedoeld in artikel 18.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder enige door aanbieder aan Afnemer geleverde Content, (Online) Diensten en/of Producten en/of resultaat daarvan buiten de kaders van het krachtens deze voorwaarden geldende gebruiksrecht geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.
 - 18.3. Indien Afnemer bemerkt dat derden inbreuk maken op de in dit artikel bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan aanbieder te melden. Indien aanbieder naar aanleiding van een dergelijke melding tegen een dergelijke inbreuk optreedt, zal Afnemer

Algemene voorwaarden



daaraan op kosten van aanbieder alle door hem gevraagde medewerking terstond verlenen.

- 18.4. Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op Content, een Product of een Online Dienst voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in dit artikel, zoals maar niet beperkt tot merken of handelsnamen van aanbieder, te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
- 18.5. Indien de Content, het Product of de Online Dienst is voorzien van technische beveiligingen is het Afnemer niet toegestaan deze te (doen) verwijderen of te (doen) omzeilen.

19. Geheimhouding

- 19.1. Partijen zullen alle informatie betreffende (de bedrijfsvoering van) de andere Partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, alsmede de inhoud van de Overeenkomst, geheimhouden, deze informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst, en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeids- en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.
- 19.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

20. Garanties en vrijwaring

- 20.1. Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 20.2. Afnemer garandeert dat hij de Diensten en/of Producten niet zal gebruiken op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van aanbieder of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, en dat hij de Diensten en/of Producten niet zal gebruiken in strijd met geldende wet- of regelgeving en/of in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.
- 20.3. Afnemer vrijwaart aanbieder tegen alle aanspraken van derden, en tegen schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van de in dit artikel genoemde garanties.

21. Aansprakelijkheid

- 21.1. Aanbieder is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 21.2. Alle Content, (Online) Diensten en Producten zijn op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door aanbieder samengesteld. Aanbieder is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in de Content, (Online) Diensten en Producten.
- 21.3. De totale aansprakelijkheid van aanbieder wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan aanbieder is betaald of betaald had moeten zijn voor het betreffende Product of de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van aanbieder onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan één miljoen euro (€1.000.000). Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor aanbieder gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van aanbieder.
- 21.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan redelijke kosten die Afnemer heeft moeten maken om de prestatie van aanbieder aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht, en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 21.5. Iedere aansprakelijkheid van aanbieder voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 21.3.
- 21.6. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van aanbieder voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste

Algemene voorwaarden



roekeloosheid van aanbieder zelf.

- 21.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt en dat aan aanbieder een redelijke termijn tot herstel wordt geboden en overigens aan artikel 6.2 (ingebrekestelling) is voldaan. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afnemer ondubbelzinnig en schriftelijk aanspraak op schadevergoeding is gemaakt.

22. Beëindiging

- 22.1. Afnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden anders dan op grond van de bepalingen in dit artikel.
- 22.2. Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, zijn eigen faillissement aanvraagt, zijn faillissement is aangevraagd of zijn faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen.
- 22.3. Zowel aanbieder als Afnemer hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van ten minste 30 (dertig) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 22.4. Aanbieder is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.
- 22.5. In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij aanbieder ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die aanbieder vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen aanbieder al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 22.6. In geval van niet- of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet- of niet-behoorlijke nakoming van enige andere op Afnemer rustende verplichting is aanbieder gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveringen en/of verrichting van Diensten te staken, onverminderd het recht van aanbieder om van Afnemer nakoming te verlangen en/of vergoeding van de door de niet-nakoming geleden schade te vorderen.
- 22.7. Artikelen van deze Algemene Voorwaarden die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

23. Diversen

- 23.1. In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Aanbieder zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 23.2. Aanbieder is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.3. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij aanbieder hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Aanbieder zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 23.4. Indien aanbieder zijn onderneming en/of Producten of Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde, treedt de derde ten aanzien van de desbetreffende Overeenkomst(en) geheel in de plaats van aanbieder. Afnemer geeft daarvoor bij voorbaat zijn toestemming.
- 23.5. Indien aanbieder op enig moment geen beroep doet op een hem krachtens de Overeenkomst of de wet toekomstend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.
- 23.6. Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en al het gebruik van Producten en/of Diensten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Algemene voorwaarden



23.7. Geschillen tussen aanbieder en Afnemer die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Overijssel.